

Reklamovaný produkt musí být odeslán suchý a čistý. Prosíme o přiložení nákupního dokladu (daňový doklad nebo faktura).

Datum reklamace: _____ / _____ / _____

Datum zjištění vady: _____ / _____ / _____

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMACE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU
Jméno a Příjmení / Firma: _____	Číslo objednávky: _____
Aktuální dodací adresa: _____	Název produktu: _____
Kontaktní telefon: _____	Kód výrobce nebo ID produktu: _____
Email: _____	Číslo daňového dokladu / faktury: _____
_____	_____

POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

JAK DOŠLO K ZÁVADĚ? během užívání jiné _____

POŽADOVANÝ ZPŮSOBŘEŠENÍ REKLAMACE:

Oprava výměna za nový produkt vrácení hotovosti* jiné _____

* Zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt.